

Algemene voorwaarden Dakonderhoud24

Artikel 1. Definities

Deze overeenkomst kent de volgende definities, die hun definitie behouden in het geval zij van enkelvoud naar meervoud worden vervoegd en vice versa:

Algemene Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden
Dienst	Een dienst van Dakonderhoud24 die onder meer – doch niet uitsluitend – kunnen bestaan uit diverse klusdiensten, technische werkzaamheden, aannemingsdiensten, verbouwingsdiensten, tuinonderhoudsdiensten en alle overige diensten waarvoor Dakonderhoud24 wordt ingeschakeld.
Opdracht	De opdracht tot het verlenen van een nieuwe/aanvullende Dienst, dan wel een Dienst waarmee Dakonderhoud24 al is aangevangen
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Dakonderhoud24 de opdracht geeft tot het verrichten van Diensten
Overeenkomst	De overeenkomst die strekt tot het verlenen van een diensten
Partij	De partij bij een Overeenkomst
Dakonderhoud24	De eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid Dakonderhoud24 met het KvK-nummer 87358050, kantoorhoudende te 7041 EP 's-Heerenberg aan de Hoge Distelweg 22

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht en overeenkomst die met Dakonderhoud24 wordt gesloten. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Documenten of correspondentie waarop staat vermeld dat Opdrachtgevers voorwaarden van toepassing zijn, worden op voorhand geacht te zijn afgewezen. Voor zover nodig prevaleren de Algemene Voorwaarden van Dakonderhoud24 te allen tijde.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een nieuwe Opdracht of aanvullende Opdrachten waarbij Dakonderhoud24 is betrokken.
3. Indien Dakonderhoud24 derden inschakelt bij de uitvoering van een Opdracht/Dienst, kunnen de aanvullende voorwaarden van deze derden eveneens van toepassing zijn op de betreffende Opdracht/Dienst. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid bij de controle van de inhoud van deze Diensten.
4. Indien geen geldigheidsduur bij een offerte van Dakonderhoud24 wordt vermeld, wordt de betreffende offerte geacht voor veertien dagen na verstrekking ervan geldig te zijn.
5. Een Opdracht/Dienst wordt – met inachtneming van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden – geacht te zijn aanvaard indien Dakonderhoud24 is begonnen met de uitvoering van diens Diensten. De administratie – waaronder (schriftelijk) contact per telefoon/Whatsapp – van Dakonderhoud24 is te allen tijde leidend.

Artikel 3. Uitvoering Opdracht/Dienst

1. De uitvoering van de Opdracht/Dienst/Overeenkomst geschiedt naar gehele regie van Dakonderhoud24. Dakonderhoud24 houdt uiteraard rekening met de voorkeuren van de Opdrachtgever, doch is daar niet aan gebonden indien naar het oordeel van Dakonderhoud24 de Opdracht/Dienst/Overeenkomst daardoor niet naar behoren wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtgever vermeldt zoveel als mogelijk diens voorkeuren in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen voorkeuren vermeldt, worden alle werkzaamheden van Dakonderhoud24 geacht juist te zijn uitgevoerd.
3. Dakonderhoud24 neemt bij de uitvoering van diens Diensten de zorg van een goede Opdrachtnemer in acht.
4. De administratie van Dakonderhoud24 is te allen tijde leidend en kwalificeert als dwingend bewijs bij de kwalificatie van de wijze van uitvoering van Dakonderhoud24' diensten. Dit geldt tevens voor de omvang van Dakonderhoud24' werkzaamheden.
5. Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid om te beschikken over de juiste vergunningen en materialen, alsmede aan het voldoen aan de juiste regelgeving bij de uitvoering van een Dienst.
6. Bij een Dienst kan Dakonderhoud24 voorbereidende werkzaamheden verrichten op diens eigen locatie, die Dakonderhoud24 tevens in rekening kan brengen bij Opdrachtgever. De voorbereiding van een Opdracht/Dienst valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever; zelfs indien Opdrachtgever de daartoe strekkende opdracht bij Dakonderhoud24 heeft neergelegd. KLIK-meldingen en onderzoeksplichten bij bijvoorbeeld grondwerkzaamheden, vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

7. Dakonderhoud24 neemt enkel inspanningsverbintenissen op zich. Verstrekte en door Dakonderhoud24 gecommuniceerde termijnen – al dan niet als reactie op Opdrachtgevers voorgestelde termijnen – betreffen nimmer fatale termijnen. Enkel betalingstermijnen die Dakonderhoud24 voor de verrichting van diens Diensten communiceert, betreffen fatale termijnen. Door Opdrachtgever gecommuniceerde termijnen binden Dakonderhoud24 niet.
8. Dakonderhoud24 heeft de volledige regie over diens tijdsindeling.
9. Indien derden benodigd zijn bij de uitvoering van Dakonderhoud24' Diensten, overlegt Dakonderhoud24 dat voorafgaand met Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de inschakeling van derden indien Dakonderhoud24 deze derden al reeds Diensten heeft laten uitvoeren. Indien Opdrachtgever het niet eens met de inzet van deze derden, dient Opdrachtgever binnen 24 uur na de aanvang van deze Diensten Dakonderhoud24 daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Dit neemt niet weg dat Opdrachtgever betalingen is verschuldigd voor de reeds verrichte Diensten door derden die door Dakonderhoud24 zijn ingeschakeld.
10. Dakonderhoud24' Diensten zijn uitgevoerd wanneer Dakonderhoud24 dat kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtgever. Na deze mededeling zijn de opgeleverde Diensten, dan wel de zaken ten aanzien waarvan Dakonderhoud24 diensten heeft verricht, voor volledige rekening van Opdrachtgever. Dit geldt tevens – doch niet uitsluitend – voor de verantwoordelijkheid voor enig onderhoud te verrichten aan de betrokken zaken.
11. Dakonderhoud24 kan te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, eenzijdig besluiten diens Diensten met onmiddellijke ingang te staken.
12. Tijdens de Opdracht/Dienst kan Dakonderhoud24 zaken (zoals bouwmaterialen en werktuigen) bij Opdrachtgever opslaan. Opdrachtgever neemt daarbij de zorg van een goede bewaarnemer in acht. Eventuele schades die zich voordoen bij dergelijke zaken, komen voor volledige rekening van Opdrachtgever.
13. Partijen hebben geenszins de bedoeling om een arbeidsovereenkomst of enige vennootschapsvorm met elkaar aan te gaan. Partijen beogen een overeenkomst van opdracht met elkaar aan te gaan.
14. Dakonderhoud24 is gerechtigd de Dienst/Opdracht in fases uit te voeren en is derhalve niet gebonden diens Diensten achtereenvolgens uit te voeren. Indien Opdrachtgever van mening is dat Dakonderhoud24' tussenpozen eerder gestaakt dienen te worden, dient Opdrachtgever Dakonderhoud24 een termijn van minstens 4 weken te geven om aan te vangen met de volgende fase van de Opdracht.
15. Dakonderhoud24 is te allen tijde gerechtigd diens Diensten/de Opdracht/de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet de benodigde medewerking verleent of Opdrachtgever niet voldoet aan diens (betalings)verplichtingen. Opdrachtgever is niet gerechtigd zich te beroepen op opschorting en doet uitdrukkelijk afstand van dit recht. Indien Opdrachtgever een consument is, is Opdrachtgever alsdan hooguit gerechtigd 5% van de verschuldigde som op te schorten. Indien Dakonderhoud24 diens Diensten opschort, blijft Opdrachtgever gehouden diens betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 4. Kostenverhogende omstandigheden en meerwerk

1. Dakonderhoud24 wordt geacht een mandaat te hebben om namens Opdrachtgever voor de bij Dienst benodigde goederen aan te schaffen. De keuze voor deze goederen geschiedt naar volledige regie van Dakonderhoud24, tenzij Dakonderhoud24 een uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande specifieke voorkeur van Opdrachtgever heeft ontvangen ten aanzien van het goed zelf. Onder "goederen" verstaan Partijen tevens diensten van derden. De kosten hiervan komen voor volledige rekening van Opdrachtgever. Dakonderhoud24 is gerechtigd hiervoor een voorschot in te dienen.
2. Bij de Opdracht/Dienst/Overeenkomst kunnen kostenverhogende omstandigheden zich voordoen – die voor rekening van Opdrachtgever komen – zoals (doch niet uitsluitend):
 - 1) Kosten die van dien aard zijn, dat daarbij bij de totstandkoming van de Overeenkomst geen rekening wordt gehouden;
 - 2) Kosten voor zaken/goederen/diensten die benodigd zijn bij de uitvoering van een Dienst/Opdracht;
 - 3) Kosten die Dakonderhoud24 niet kunnen worden toegerekend;
 - 4) Kosten voor het verhogen van het werk dat Dakonderhoud24 dient te verrichten.
3. Kostenverhogende omstandigheden komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Dakonderhoud24 spant zich uiterst in om Opdrachtgever tijdig te informeren over kostenverhogende omstandigheden. Indien de Opdracht/Dienst dat vergt, is Dakonderhoud24 gerechtigd de naar Dakonderhoud24' discretie benodigde kosten te maken en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien kostenverhogende omstandigheden leiden tot wijziging van de Opdracht, komen de gevolgen daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
6. Meerwerk geschiedt op basis van nacalculatie conform Dakonderhoud24' gebruikelijke uurtarief.
7. Indien Partijen een aanneemsom zijn overeengekomen, zijn onvoorziene kostenposten en meerwerk daarbij niet inbegrepen. Indien kostenverhogende omstandigheden zich gedurende de Opdracht/Dienst bij een overeengekomen aanneemsom zich voordoen, is Dakonderhoud24 gerechtigd de aanneemsom met minstens

10% te verhogen; zulks onverminderd het recht om daarnaast de volledige verhogende kostenposten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Indien Dakonderhoud24 herstelwerkzaamheden uitvoert naar aanleiding van een meningsverschil die Partijen hadden aangaande de werkzaamheden van Dakonderhoud24, geschieden deze werkzaamheden eveneens tegen nacalculatie zoals dat is omschreven in dit artikel, tenzij Dakonderhoud24 uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk aangeeft dergelijke werkzaamheden om niet te verrichten, dan wel tegen betaling van resterende betalingsposten in het geval dat eveneens uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk door Dakonderhoud24 is vermeld. Indien Opdrachtgever een dergelijke betalingsverplichting niet binnen een week na uitvoering van de betreffende herstelwerkzaamheden verricht, worden deze herstelwerkzaamheden geacht tegen meerwerk te zijn geschied en is de betreffende betalingsverplichting onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Betaling en prijzen

1. Alle op offertes, facturen en in enige andere vorm gecommuniceerde prijzen, zijn exclusief BTW en exclusief toeslagen.
2. Indien de offerte geen betaaltermijnen benoemt, hanteert Dakonderhoud24 de volgende betalingstermijnen:
 - 10% voorafgaand aan het begin van de werkzaamheden;
 - 25% binnen 1 week na aanvang van het begin van de werkzaamheden;
 - 25% in de daarop volgende week;
 - 40% binnen een week nadat Dakonderhoud24 B.V. heeft medegedeeld dat de opdracht is afgerond.

Dakonderhoud24 B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om tussentijdse facturen te sturen, welk voorbehoud in ieder geval geldt voor meerwerk.

3. Aanneemsommen en totale prijzen, betreffen te allen tijde indicatieve prijzen die Dakonderhoud24 niet binden. De uiteindelijke prijs wordt bepaald door de daadwerkelijk door Dakonderhoud24 verrichte werkzaamheden, waarbij de administratie van Dakonderhoud24 leidend is.
4. Tenzij anders is overeengekomen, wordt Dakonderhoud24 bij de uitvoering van een Opdracht/Dienst geacht minimaal 8 uur aan werkzaamheden per dag te hebben verricht.
5. Indien door een omstandigheid die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Dakonderhoud24 diens werkzaamheden op locatie of afstand niet kan voortzetten, blijft Opdrachtgever de kosten voor Dakonderhoud24' aanwezigheid op basis van Dakonderhoud24' uurtarief verschuldigd. Wachttijden kwijten Opdrachtgever derhalve niet van diens dienaangaande betalingsverplichtingen.
6. Alle op facturen, offertes en enige andere vorm gecommuniceerde betalingstermijnen, betreffen fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen van enige betalingsverplichtingen, althans bij het aangeven door Opdrachtgever dat hij/zij niet tot betaling zal overgaan, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever de wettelijke rente en Dakonderhoud24' buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Laatstgenoemde kosten bedragen minimaal 15% van de aanneemsom, althans de waarde van de Opdracht, met een minimum ad € 250,00 aan kosten. Dakonderhoud24 is te allen tijde gerechtigd de werkelijk gemaakte (advocaat)kosten ter voldoening van diens vordering bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Betalingen geschieden in de valuta euro op een door Dakonderhoud24 aangewezen bankrekening en door een Dakonderhoud24 geïnstrueerde betaalwijze.
8. Indien Opdrachtgever diens betalingsverplichtingen niet voldoet, is Dakonderhoud24 gerechtigd diens Diensten op te schorten.
9. Indien Dakonderhoud24 sommen voor periodieke (onderhouds)Diensten ontvangt, is Dakonderhoud24 hiertoe op basis van een overeenkomst van onbepaalde duur gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
10. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan een betalingsverplichting of enige andere verbintenis die voortvloeit uit de onderhavige voorwaarden, verleent Opdrachtgever bij voorbaat een onherroepelijke volmacht om verrichte werkzaamheden ongedaan te maken, door bijvoorbeeld aangebrachte goederen te verwijderen. Alsdan blijft Opdrachtgevers betalingsverplichting alsnog overeind.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Verschillen in tussen de tijdens de uitvoering van een Dienst blijvende staat van bestaande gebouwen, werken, zaken en terreinen enerzijds, en de toestand die Dakonderhoud24 redelijkerwijs naar diens eigen discretie mocht verwachten, geven Dakonderhoud24 recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

3. Kosten die voortvloeien uit wijziging van de staat van een goed, zoals de grond, asbest en verontreiniging, bij de uitvoering van een Dienst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Gevolgen van onderaannemers of ingeschakelde derden, komen voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder verstaan Partijen mede – doch niet uitsluitend – de volgende omstandigheden: vertragingen, tekortkomingen of nalatig handelen.
5. Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor het niet beschikken over de juiste vergunningen of enige schade voortvloeiend uit grondwerkzaamheden.
6. De aansprakelijkheid van Dakonderhoud24 is uitgesloten, zulks behoudens de dwingend voorgeschreven regelgeving.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die berusten op werken die voortvloeien uit een Dienst, berusten bij Dakonderhoud24 of diens leveranciers.
2. Dakonderhoud24 is gerechtigd fotomateriaal van de resultaten of voortgang van diens Diensten, voor promotionele doeleinden te gebruiken. Indien op dergelijk materiaal portretten van Opdrachtgever of diens werknemers of diens familieleden zijn te zien, wordt Opdrachtgever geacht een onbeperkte en onherroepelijke licentie c.q. toestemming hiervoor te hebben verleend. Opdrachtgever staat daarvoor uitdrukkelijk in.
3. Opdrachtgever verleent alle benodigde medewerking om voornoemde verhoudingen en toestanden te doen bewerkstelligen.

Artikel 8. Duur van een Opdracht/Overeenkomst

1. Tenzij niets anders is vermeld, is een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Dakonderhoud24 is te allen tijde gerechtigd om zonder enige opgaaf van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, een Overeenkomst/Opdracht/Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. Opdrachtgever doet voor het overige afstand van enig recht op ontbinding, schadevergoeding, opzegging of enige andere wijze van beëindiging.
4. Indien Opdrachtgever desondanks een Opdracht/Dienst/Overeenkomst vroegtijdig beëindigt, is Dakonderhoud24 gerechtigd tot 50% van de waarde van het positieve contractsbelang.
5. Indien Opdrachtgever een Dienst 72 uur (of vroeger) voorafgaand aan de dag van de verlening afzegt, is Opdrachtgever 50% van de waarde van die Dienst verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever een Dienst 48 uur (of vroeger) voorafgaand aan de dag van de verlening afzegt, is Opdrachtgever 75% van de waarde van die Dienst verschuldigd.
7. Indien Opdrachtgever een Dienst 24 uur (of vroeger) voorafgaand aan de dag van de verlening afzegt, is Opdrachtgever 100% van de waarde van die Dienst verschuldigd.
8. In het geval een Dienst/Overeenkomst/Opdracht vroegtijdig wordt beëindigd, is Opdrachtgever voor diens volledige eigen rekening gehouden tot het terstond verstrekken van alle aan Dakonderhoud24 toekomende materialen. Alsdan is Opdrachtgever gehouden alle met de vroegtijdige beëindiging verband houdende kosten – met inbegrip van Dakonderhoud24' positieve contractsbelang – aan Dakonderhoud24 te voldoen.

Artikel 9. Geschilbeslechting

1. Iedere rechtsbetrekking tussen Dakonderhoud24 en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De bevoegde rechter te Zutphen is gerechtigd kennis te nemen van alle geschillen die tussen Partijen voortvloeien.